11 Respuesta ante un cambio

El propósito de la vigilancia no es simplemente acumular observaciones. Una vez que algo cambia, la instalación necesita determinar si la señal representa una variación normal, una falla local, una consecuencia conocida de un cambio intencional o evidencia de que la condición operativa misma puede estar cambiando.

La respuesta inicial debe seguir siendo proporcionada. Muchas observaciones tendrán explicaciones sencillas y podrán resolverse localmente. El punto importante es evitar corregir el síntoma visible de una manera que elimine la evidencia antes de que se haya entendido la causa.

11.1 Confirma que el cambio es real

> **CÓMO UTILIZAR ESTA FICHA**
>
> Parta de la señal observada y compruebe qué ha cambiado respecto del estado de referencia justificado. Revise las condiciones relacionadas y conserve la evidencia antes de intervenir. Utilice los apartados «Qué revisar», «Respuesta» y «Escalamiento» para decidir el siguiente paso; una señal, por sí sola, no demuestra una falla de contención.

SEÑAL

Un valor, comportamiento, condición o práctica operativa parece diferente de lo que normalmente se espera.

Los ejemplos incluyen:

- la presión ha cambiado;
- las alarmas se repiten;
- una puerta se comporta diferente;
- el equipo suena o responde diferente;
- la temperatura ambiente ha cambiado;
- ha aparecido una solución;
- se mantiene una condición previamente temporal.

POR QUÉ ESTO ES IMPORTANTE

No todas las observaciones inusuales representan un cambio significativo.

La instrumentación puede desviarse. Una desviación transitoria de un parámetro puede reflejar una variación ordinaria. Una puerta puede sufrir un fallo puramente mecánico. Un ciclo de autoclave anormal puede resultar de una carga atípica.

Actuar inmediatamente ante una señal no confirmada puede introducir nuevos cambios en el sistema antes de que se haya entendido la observación original.

QUÉ REVISAR

Confirmar la observación utilizando la información disponible.

Dependiendo de la señal, esto puede incluir:

- repetir observación;
- medición independiente;
- datos de tendencias recientes;
- estado de calibración;
- comparación con espacios adyacentes o equipamiento similar;
- informes del operador;
- historial de mantenimiento reciente.

RESPUESTA

Establecer si la condición es repetible, persistente o respaldada por otra fuente de evidencia.

Si parece ser una anomalía aislada y el comportamiento posterior es normal, conservar la observación cuando corresponda y continuar con la vigilancia.

ESCALAMIENTO

Pasar a una investigación más profunda cuando la señal persiste, se repite, aparece en varios parámetros relacionados o coincide con otro cambio conocido.

MODO DE VIGILANCIA

Observación rutinaria, **revisión periódica** y **revisión activada por evento**.