# 11 Respuesta ante un cambio

El propósito de la vigilancia no es simplemente acumular observaciones. Una vez que algo cambia, la instalación necesita determinar si la señal representa una variación normal, una falla local, una consecuencia conocida de un cambio intencional o evidencia de que la condición operativa misma puede estar cambiando.

La respuesta inicial debe seguir siendo proporcionada. Muchas observaciones tendrán explicaciones sencillas y podrán resolverse localmente. El punto importante es evitar corregir el síntoma visible de una manera que elimine la evidencia antes de que se haya entendido la causa.

## 11.2 Identificar cambios ocurridos en el mismo periodo

> **CÓMO UTILIZAR ESTA FICHA**
>
> Parta de la señal observada y compruebe qué ha cambiado respecto del estado de referencia justificado. Revise las condiciones relacionadas y conserve la evidencia antes de intervenir. Utilice los apartados «Qué revisar», «Respuesta» y «Escalamiento» para decidir el siguiente paso; una señal, por sí sola, no demuestra una falla de contención.

### SEÑAL

Se ha producido un cambio confirmado, pero la causa inmediata no es obvia.

### POR QUÉ ESTO ES IMPORTANTE

La ubicación del síntoma no necesariamente identifica el origen del problema.

Un cambio de presión puede ocurrir después del trabajo de ventilación, pero también puede ocurrir después de la instalación de un instrumento generador de calor. Un problema recurrente con la puerta puede originarse en el hardware o en una relación de presión cambiante. La inestabilidad de la sala puede comenzar después de trabajar en otras partes del edificio.

Por lo tanto, el historial de cambios recientes puede limitar la investigación antes de realizar ajustes adicionales.

## QUÉ REVISAR

Revise el período anterior a la señal e identifique cambios relevantes como:

- mantenimiento o reparaciones;
- controles de ajustes;
- instalación o reubicación de equipos;
- cambio de carga de trabajo;
- nuevos procedimientos;
- alteración del uso de la sala;
- construcción adyacente;
- cambios en servicios;
- cambios de personal o responsabilidades.

La presencia de un cambio reciente no prueba la causalidad. Identifica una relación plausible que puede probarse.

## RESPUESTA

Priorizar explicaciones que sean consistentes tanto con el momento como con el mecanismo del cambio observado.

Evite asumir que el evento más reciente causó el problema simplemente porque ocurrió primero.

## ESCALAMIENTO

Ampliar la investigación cuando ningún cambio local o reciente explique adecuadamente la condición, o cuando varios cambios simultáneos hagan que la relación sea difícil de aislar.

## MODO DE VIGILANCIA

**Revisión activada por evento**.