11 Respuesta ante un cambio

El propósito de la vigilancia no es simplemente acumular observaciones. Una vez que algo cambia, la instalación necesita determinar si la señal representa una variación normal, una falla local, una consecuencia conocida de un cambio intencional o evidencia de que la condición operativa misma puede estar cambiando.

La respuesta inicial debe seguir siendo proporcionada. Muchas observaciones tendrán explicaciones sencillas y podrán resolverse localmente. El punto importante es evitar corregir el síntoma visible de una manera que elimine la evidencia antes de que se haya entendido la causa.

11.4 Determinar si el problema es local

> **CÓMO UTILIZAR ESTA FICHA**
>
> Parta de la señal observada y compruebe qué ha cambiado respecto del estado de referencia justificado. Revise las condiciones relacionadas y conserve la evidencia antes de intervenir. Utilice los apartados «Qué revisar», «Respuesta» y «Escalamiento» para decidir el siguiente paso; una señal, por sí sola, no demuestra una falla de contención.

SEÑAL

Se ha verificado el componente o la sala inmediatos, pero la condición observada permanece sin explicación o regresa repetidamente.

POR QUÉ ESTO ES IMPORTANTE

La resolución de problemas local suele ser el lugar correcto para comenzar, pero la recurrencia puede mostrar que el componente está respondiendo a una condición en otro lugar.

Una puerta ajustada repetidamente para la fuerza de cierre puede estar respondiendo a un cambio en la presión de la sala. Una sala que requiere reequilibrados repetidos puede verse afectada por un sistema de extracción compartido. Una alarma de una CSB puede reflejar un problema con el dispositivo o una alteración del flujo de aire en la sala.

Continuar reparando el mismo síntoma visible puede retrasar el reconocimiento del mecanismo más amplio.

QUÉ REVISAR

Pregunte si:

- las salas adyacentes también están cambiando;
- el sistema afectado comparte infraestructura con otras áreas;
- el síntoma sigue a cambios en la carga de trabajo o el equipo;
- el problema vuelve después de una reparación aparentemente exitosa;
- la corrección en un lugar crea un efecto en otro lugar.

RESPUESTA

Comience con el límite del sistema más pequeño posible y amplíelo solo cuando la evidencia lo requiera.

El propósito no es asumir que todos los problemas son sistémicos, sino evitar mantener la investigación local después de que la explicación local haya dejado de ser convincente.

ESCALAMIENTO

Escalar cuando varios sistemas o espacios están implicados, la corrección repetida no resuelve la condición o el mecanismo cruza límites técnicos u organizativos.

MODO DE VIGILANCIA

Revisión activada por evento.