11 Respuesta ante un cambio

El propósito de la vigilancia no es simplemente acumular observaciones. Una vez que algo cambia, la instalación necesita determinar si la señal representa una variación normal, una falla local, una consecuencia conocida de un cambio intencional o evidencia de que la condición operativa misma puede estar cambiando.

La respuesta inicial debe seguir siendo proporcionada. Muchas observaciones tendrán explicaciones sencillas y podrán resolverse localmente. El punto importante es evitar corregir el síntoma visible de una manera que elimine la evidencia antes de que se haya entendido la causa.

11.5 Corregir la causa identificada, no solo el síntoma visible

CÓMO UTILIZAR ESTA FICHA

Parta de la señal observada y compruebe qué ha cambiado respecto del estado de referencia justificado. Revise las condiciones relacionadas y conserve la evidencia antes de intervenir. Utilice los apartados «Qué revisar», «Respuesta» y «Escalamiento» para decidir el siguiente paso; una señal, por sí sola, no demuestra una falla de contención.

SEÑAL

Se ha identificado un mecanismo plausible y se están considerando medidas correctivas.

POR QUÉ ESTO ES IMPORTANTE

Algunas intervenciones restauran el parámetro visible sin resolver la condición que produjo el cambio.

Aumentar la extracción puede restaurar la presión de la sala. Ampliar el retraso de una alarma puede reducir la frecuencia de las alarmas. Ajustar el cierrapuertas puede restaurar el cierre. Estas acciones pueden ser apropiadas, pero la desaparición del síntoma no establece que se haya eliminado la causa subyacente.

Por lo tanto, una corrección debe juzgarse según el mecanismo identificado, no únicamente según el parámetro que originalmente llamó la atención.

QUÉ REVISAR

Antes de implementar la corrección, considere:

- qué condición se pretende restaurar con la intervención;
- si afectará a otros sistemas;
- si introduce un nuevo estado operativo;
- si se requieren controles temporales;
- qué evidencia demostrará que la corrección fue exitosa.

RESPUESTA

Implementar la acción correctiva proporcionada y retener suficiente información para comparar la condición resultante con el resultado previsto.

Si la intervención establece intencionalmente un estado operativo diferente, documente ese cambio en lugar de tratar los nuevos valores como si no hubieran cambiado con respecto al estado de referencia anterior.

ESCALAMIENTO

Escalar cuando la corrección de una condición crea otra, requiere ajustes de compensación repetidos o no puede restaurar un estado operativo técnicamente defendible.

MODO DE VIGILANCIA

Revisión activada por evento.